Demande de **prêt Travaux**

FICHE DE DIALOGUE établie conformément à l'article L.311-10 du Code de la consommation et les décrets n° 2010-1461 et n°2010-1462 du 30 novembre 2010.

Conditions applicables aux offres de prêts émises à compter du 1er janvier 2015.

astria Action Logement

BÉNÉFICIAIRES : REVENUS INFÉRIEURS AUX PLAFONDS PLI

Nom et prénom de l'emprunteur

☐ M. _____

☐ Mme _____

Bénéficiaire

☐ Propriétaire - Occupant

☐ Locataire

☐ Propriétaire - Bailleur

Date prévisionnelle de déblocage des fonds (jour) (mois) (année)

À compléter par l'entreprise (obligatoire pour l'enregistrement de la demande)

Montant du prêt : ____ € Durée du prêt : ____ mois

Société : _____ N° d'identifiant ASTRIA : _____

Adresse : _____

N° de téléphone : _____ Dossier suivi par : _____

Je soussigné : _____

habilité à gérer l'emploi des fonds Action Logement, autorise ASTRIA à octroyer le présent prêt (montant et durée portés ci-dessus) et m'engage à la tenir informée du départ éventuel de l'emprunteur.

Date et signature

Cachet de l'entreprise

Objet du prêt (cochez la ou les cases correspondantes)

☐ Travaux d'amélioration

☐ Amélioration de la performance énergétique

☐ Agrandissement

☐ Transformation

☐ Adaptation du logement des personnes handicapées*

☐ Travaux ouvrant droit à une subvention ANAH

☐ Travaux en situation de logement indigne

☐ Travaux dans une copropriété dégradée

☐ Travaux suite à une catastrophe*

* dans ces cas les plafonds PLI ne sont pas applicables

Remplissez les pages 1, 2, 3, 4 et 5 et signez l'attestation sur l'honneur au bas de la page 5.
Remplissez et signez l'extrait des conditions générales d'assurance groupe optionnelle, ainsi que l'autorisation de prélèvement.
Adressez-nous l'ensemble signé et accompagné des pièces justificatives. (voir p.6)

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Lire attentivement :

Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. "Les informations recueillies dans le présent questionnaire sont obligatoires pour le traitement de la demande et font l'objet d'un traitement informatique. Ce traitement a pour finalité principale l'étude du dossier et les informations sont destinées directement à ASTRIA. Elles seront utilisées et ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessités de la gestion ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, notamment à l'UESL et l'ANPEEC.
Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en adressant un courrier en recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : ASTRIA correspondant CNIL - 1 square Chaptal 92309 Levallois - Perret Cedex. Merci de joindre une copie de votre pièce d'identité.

Emprunteur

Identité : M. ☐ Mme ☐

Nom :

Prénom :

Nom de jeune fille :

Date de naissance : __/__/__

Lieu de naissance :

☐ France ---> Dépt :

☐ Étranger ---> Pays :

Nationalité :

☐Française ☐Union européenne ☐Hors Union européenne

Adresse actuelle :

Ville :

Code postal :

Tél. en journée :

Tél. portable :

Adresse E.mail :

Loyer mensuel actuel : €

et/ou remboursement immobilier mensuel : €

Situation

☐ Célibataire ☐ Marié * ☐ Pacs ☐ Union libre

☐ Séparé ☐ Divorcé ☐ Veuf

*Date du mariage : __/__/__

Régime matrimonial :

Nombre d'enfants à charge :

Nombre d'enfants à naître :

Nombre d'autres personnes à charge :

Employeur

Entreprise :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Profession :

Date d'embauche : __/__/__

Ancienneté :

☐ CDI ☐ CDD ☐ Autre :

Retraité(e) précisez la date de départ __/__/__

Revenus mensuels

Salaire mensuel net : €

Salaire annuel net + primes/12 mois : €

Pensions : €

Allocations familiales : €

Autres revenus mensuels : €

Aides au logement actuelles (APL ou AL) : €

Coemprunteur

Identité : M. ☐ Mme ☐

Nom :

Prénom :

Nom de jeune fille :

Date de naissance : __/__/__

Lieu de naissance :

☐ France ---> Dépt :

☐ Étranger ---> Pays :

Nationalité :

☐Française ☐Union européenne ☐Hors Union européenne

Adresse actuelle :

Ville :

Code postal :

Tél. en journée :

Tél. portable :

Adresse E.mail :

Loyer mensuel actuel : €

et/ou remboursement immobilier mensuel : €

Situation

☐ Célibataire ☐ Marié * ☐ Pacs ☐ Union libre

☐ Séparé ☐ Divorcé ☐ Veuf

*Date du mariage : __/__/__

Régime matrimonial :

Nombre d'enfants à charge :

Nombre d'enfants à naître :

Nombre d'autres personnes à charge :

Employeur

Entreprise :

Adresse :

Code Postal :

Ville :

Profession :

Date d'embauche : __/__/__

Ancienneté :

☐ CDI ☐ CDD ☐ Autre :

Retraité(e) précisez la date de départ __/__/__

Revenus mensuels

Salaire mensuel net : €

Salaire annuel net + primes/12 mois : €

Pensions : €

Allocations familiales : €

Autres revenus mensuels : €

Aides au logement actuelles (APL ou AL) : €

Revenu fiscal de référence de l'année n-2 (n-1 si plus favorable)

Inscrire le montant du revenu fiscal de référence n-2 (n-1 si plus favorable) figurant au recto de votre avis d'imposition

- En cas de déclaration commune (couple marié, pacsé) : _____ €
- En cas de déclaration séparée : emprunteur _____ € TOTAL _____ €
  coemprunteur _____ €

Charges en cours (prêt immobilier, voiture, crédit à la consommation, pensions alimentaires...)

Objet	**Prêteur** (ou motif de la charge)	**Montant initial**	**Dernière échéance**	**Charge mensuelle**
		€	__/__/__	€
		€	__/__/__	€
		€	__/__/__	€
		€	__/__/__	€

Total des charges (1) _____ **€**

Logement dans lequel seront effectués les travaux

Adresse : _____

Code Postal : _____ Commune : _____

Date d'acquisition ou de location __/__/__

☐ Maison individuelle ☐ Appartement ☐ Autre : _____ Nombre de pièces : ___

L'un des occupants est-il une personne handicapée ? : ☐ Oui ☐ Non

Si plusieurs catégories ou lots de travaux interviennent, merci de préciser :

Catégorie de travaux	**Montant en euros**
	€
	€
	€
	€

Frais d'honoraires et/ou diagnostics (joindre les justificatifs) _____ €

Coût total des travaux (T.T.C.) : _____ €

Plan de financement des travaux

Nature des financements	**Organisme prêteur**	**Montant**	**Durée**	**Charge mensuelle** (assurance comprise)
Prêt bancaire		€	mois	€
Autre prêt		€	mois	€
Prêt Travaux	ASTRIA	€	mois	€
Subvention ANAH		€		
Apport personnel		€		
Total du financement : (apport personnel compris)		€	**Total des charges (2)**	€
Total final des charges mensuelles (1+2)				€

☐ Travaux d'amélioration

Description des travaux **Montant**

_____ €

_____ €

_____ €

_____ €

Coût total des travaux T.T.C. : _____ €

☐ Travaux d'amélioration de la performance énergétique

Indiquez la date d'achèvement de la construction : ___/___/___

Description des travaux **Montant**

_____ €

_____ €

_____ €

Coût total des travaux T.T.C. : _____ €

☐ Travaux d'agrandissement

Nature des travaux : ☐ Extension ☐ Surélévation ☐ Aménagement de combles ☐ Aménagement de sous-sol

Date du permis d'extension ou de déclaration préalable : ___/___/___

	Avant travaux	/ **Après travaux**	
Nombre de pièces principales (séjour, chambres…) :		/	
Surface habitable : _____		/	m²
Surface des annexes : _____		/	m²

☐ Travaux non commencés ☐ En cours ☐ Terminés

Date de fin des travaux s'ils sont terminés : ___/___/___

Coût total des travaux T.T.C. : _____ €

dont coût des travaux spécifiques pour personne handicapée : €

☐ Travaux de transformation d'un local en logement

Date de délivrance du permis de construire : ___/___/___ Date d'occupation du logement créé : ___/___/___

Coût total des travaux T.T.C. : _____ €

dont coût des travaux spécifiques pour personne handicapée : _____ €

Nombre de pièces principales (séjour, chambres…) :

Surface habitable : _____ m² Surface des annexes : _____ m²

☐ Travaux non commencés ☐ En cours ☐ Terminés

Date de fin des travaux s'ils sont terminés : ___/___/___

☐ Travaux permettant l'adaptation du logement à des personnes handicapées

Bénéficiaire de l'aide : ☐ Vous-même ☐ Un membre de votre famille

Nombre de pièces principales (séjour, chambres…) : _____

Date de début des travaux : ___/___/___ Date de fin des travaux : ___/___/___

Description des travaux **Montant**

_____ €

_____ €

_____ €

Coût total des travaux T.T.C. : _____ €

Assurance facultative

Bien que non obligatoire, la souscription à une assurance est une garantie conseillée pour ce prêt.

Si vous ne souhaitez pas y souscrire, vous devez **cocher la case** ci-contre : ☐ Je renonce / Nous renonçons à souscrire à l'assurance du prêt.

Si vous souhaitez y souscrire, vous devez **compléter et signer le (les) bulletin (s) d'adhésion*** joint (s) au dossier et **cocher les cases** ci-dessous, **correspondant à votre choix** :

- **Rappelez l'option de garantie que vous avez choisie** (cochez la case correspondante) :

☐ **Option 1 :**
(pour le coemprunteur sans activité professionnelle - décès et perte totale et irréversible d'autonomie)
ou

☐ **Option 2 : DIT** (décès-incapacité et travail)
ou

☐ **Option 3 : DIT+PESL**
(décès-incapacité de travail + perte d'emploi pour les seuls prêts immobiliers)

- **Rappelez l'option de garantie que vous avez choisie** (cochez la case correspondante) :

☐ Emprunteur : 100 % sur 1 tête
ou

☐ Coemprunteur : 100 % sur 1 tête
ou

☐ Emprunteur et coemprunteur : 100 % sur 2 têtes
ou

☐ Emprunteur et coemprunteur : 50 % sur 2 têtes

* Dans le cas où l'emprunteur et/ou le coemprunteur a (ont) dû compléter le questionnaire de santé complet, le bulletin (les bulletins) doit (doivent) être inséré (s) dans une enveloppe "confidentielle" cachetée.
Vous pourrez soit la joindre au dossier, soit l'envoyer vous-même au Médecin Conseil de Verlingue en nous précisant : cocher la (les) case (s) correspondante (s) :

☐ Questionnaire emprunteur
et/ou
☐ Questionnaire coemprunteur

envoyé (s) à Verlingue le ___/___/___

Pour plus d'informations, lire les modalités de souscription, en page 2 de la notice explicative jointe au dossier.

Attestation sur l'honneur

Les soussignés certifient sur l'honneur l'exactitude de tous les renseignements figurant dans la présente demande et reconnaissent que l'offre de prêt sera faite en fonction desdits renseignements et que toute fausse déclaration ou omission entraînera un remboursement immédiat des sommes prêtées, sans préjudice des poursuites éventuelles.

Ils attestent qu'ils n'ont ni déposé un autre dossier de demande de prêt TRAVAUX auprès d'un autre CIL/CCI ni obtenu un prêt de même type d'un autre CIL/CCI, pour la même opération et reconnaissent avoir connaissance des dispositions applicables en cas de cumul des prêts rappelées dans le paragraphe ci-dessous.

Les propriétaires et les locataires occuperont au moins 8 mois par an dès l'achèvement des travaux (ou à compter de la retraite devant intervenir dans un délai maximum de 5 ans) à titre de résidence principale l'habitation concernée par les travaux.

Ils déclarent ne pas avoir déposé de dossier auprès de la Commission de surendettement de la Banque de France en vue de l'élaboration d'un plan de redressement ou ne pas bénéficier d'un tel plan au moment de la présente demande de prêt.
Dispositions relatives au cumul de prêts :
- Le demandeur ayant obtenu un prêt amélioration, un prêt emménagement ou un Prêt TRAVAUX, peut bénéficier d'un Prêt TRAVAUX s'il est à jour de ses engagements ; dans ce cas le montant maximum sera diminué du capital restant dû sur le premier prêt.

Fait à	**Le**
Signature de l'emprunteur suivie de la mention «*lu et approuvé*»	

Fait à	**Le**
Signature de l'emprunteur suivie de la mention «*lu et approuvé*»	

Pièces justificatives à fournir dans tous les cas

Masquez votre n° de Sécurité sociale sur chacun des justificatifs demandés

État civil* (fournir des photocopies) :

☐ Justificatif d'identité : carte nationale d'identité ou passeport
Pour les ménages (mariés ou non) avec enfants : livret de famille. Le cas échéant carte de séjour, attestation de PACS.

Revenus* (fournir des photocopies) :

☐ L'avis d'imposition n-2 et n-1 (si vous l'avez reçu) dans sa totalité, de l'emprunteur et du coemprunteur et éventuellement, de toute personne vivant au foyer (en cas de rattachement au foyer fiscal des parents, joindre leur avis d'imposition).
Exemple : en 2015, vous devez nous envoyer l'avis d'imposition reçu en 2014.

☐ Les 3 derniers bulletins de salaire (en rayant le n° de Sécurité sociale) ou attestation de salaire net moyen mensuel établie par l'employeur et justificatif de tout autre revenu (pension, primes, congés payés par une caisse...) de l'emprunteur et s'il y a lieu du coemprunteur. En cas de CDD ou d'intérim, justifier d'une activité continue sur les 2 dernières années (contrat de travail ou bordereaux de missions).

Pièces bancaires (fournir des photocopies) :

☐ Un relevé d'identité bancaire.
☐ Le mandat de prélèvement (joint au dossier) accompagné du RIB actuel (en cas de changement de banque vous nous adresserez un nouveau mandat et un nouveau RIB à télécharger sur www.astria.com).

Pour les propriétaires :

☐ Justificatif de propriété (acte notarié d'acquisition, déclaration d'achèvement des travaux, certificat de conformité ou procès verbal de réception).

En cas de travaux de copropriété : attestation du syndic précisant la nature des travaux et le montant de la quote-part.

Pour les locataires :

☐ Photocopie du bail et copie de la dernière quittance de loyer.
☐ Accord du bailleur pour réaliser les travaux.

Pour les retraités (salariés lors du départ à la retraite) :

☐ Dernier bulletin de salaire.
☐ Notification de la date de départ à la retraite.

Justificatifs liés aux travaux :

☐ Devis ou factures datant de moins de 3 mois des travaux à réaliser.
☐ Facture proforma de matériaux (dans la limite du tiers du coût total des travaux, la pose devant être effectuée par une entreprise).

Le déblocage des fonds ne pourra être effectué que sur présentation des factures d'entreprises ou de prestataires de services émises au nom du bénéficiaire depuis moins de 3 mois.

☐ Si travaux nécessitant un accord préalable, autorisation de travaux visée par la mairie ou permis de construire accordé.

Assurance optionnelle :

☐ Les bulletins individuels d'adhésion à l'assurance optionnelle "décès-incapacité de travail" et "perte d'emploi suite à licenciement" dûment complétés pour l'emprunteur et s'il y a lieu, pour le coemprunteur.

Dans le cas où l'emprunteur et/ou le coemprunteur a (ont)complété le questionnaire de santé simplifié et s'il y a lieu complet, vous devez les insérer dans une enveloppe "confidentielle".
(lire attentivement la notice explicative assurance jointe).

**** Emprunteur et coemprunteur***

Pièces complémentaires à joindre suivant le type de travaux

Amélioration de la performance énergétique

Les travaux d'amélioration de la performance énergétique doivent constituer au moins une action du dispositif Éco-PTZ ou permettre d'atteindre une performance énergétique globale sans que le propriétaire ait bénéficié de l'Éco-PTZ.

☐ Joindre le formulaire type Devis - Travaux d'économie d'énergie, ci-joint à faire compléter par l'entreprise effectuant les travaux *

☐ Attestation sur l'honneur de n'avoir pas bénéficié de l'Éco-prêt à taux zéro.

☐ Justificatif de la date d'achèvement de la construction (attestation notariée, déclaration d'achèvement de la construction...).

Agrandissement / Transformation

Les travaux d'agrandissement par addition, surélévation ou mise en état d'habitabilité de locaux qui n'étaient pas destinés à l'habitation doivent conduire à la création d'une surface habitable d'au moins 14 m².

☐ Joindre copie du permis de construire ou de la déclaration préalable.

Travaux suite à une catastrophe

☐ Joindre une copie de l'arrêté de catastrophe naturelle.

*également en téléchargement sur notre site : **www.astria.com**

Adaptation du logement des personnes handicapées

☐ Joindre un avis préalable d'un des organismes suivants :

AFM (Association française contre les myopathies, APF (association des paralysés de France), CICAT (Centre d'information et de conseil sur les aides techniques), CNPSAA (Comité national pour la promotion sociale des aveugles et des amblyopes), PACT-ARIM, UNISDA (Union nationale pour l'insertion sociale du déficient auditif), MDPH (Maison départementale des personnes handicapées).

Travaux ouvrant droit à une subvention ANAH

☐ Joindre l'accord de subvention de l'ANAH.

Travaux en situation "habitat indigne"

Travaux notés **"habitat indigne"** dans la grille d'insalubrité Anah, au niveau de l'immeuble ou du logement.

☐ Joindre l'accord de subvention de l'ANAH.

Travaux dans une copropriété dégradée

☐ Joindre une copie du plan de sauvegarde ou de l'OPAH comportant des actions pour les copropriétés dégradées.

Liste indicative de travaux d'amélioration :

Normes minimales d'habitabilité, travaux prioritaires sur le bâtiment, travaux destinés à économiser l'énergie, dépenses d'entretien, dépenses de revêtement de surface.

Travaux définis dans l'annexe I (A et B) II et III (A et B) de l'arrêté du 30/12/1987 (PALULOS) et comprenant également les dépenses d'entretien et de revêtement des surfaces définies par l'instruction fiscale du 8 juin 1998.

Liste indicative de travaux éligibles

- Adoucisseur d'eau
- Alarme
- Baignoire
- Ballon d'eau chaude
- Boiseries extérieures
- Branchement (électricité, gaz)
- Cabine de douches
- Canalisations
- Carrelage
- Charpente
- Chauffage
- Crépi intérieur
- Cumulus d'eau chaude
- Diagnostics
- Digicode, interphone
- Distribution d'eau
- Escaliers intérieurs
- Étanchéité
- Fosse septique
- Gaz
- Géothermie
- Isolation
- Laine de verre
- Lambris
- Moquette
- Murs
- Papiers peints
- Parquet - Peinture
- Persiennes
- Pignon de toit
- Plomberie
- Porte (Renforcement)
- Porte d'entrée blindée
- Raccordement (Égout)
- Radiateurs
- Ravalement
- Robinetterie
- Sécurité
- Toiture
- Vitrage (double)
- Volet

D'autres travaux peuvent être finançables. Renseignez-vous

Liste indicative de travaux de performance énergétique finançables

Catégories de travaux éligibles	Caractéristiques techniques minimales
Isolation performante de la toiture	- plancher de combles perdus : R ≥ 5(m².K)/W - rampants de combles aménagés : R ≥ 4(m².K)/W - toiture terrasse : R ≥ 3(m².K)/W
Isolation performante des murs donnant sur l'extérieur	- isolation par l'intérieur ou l'extérieur : R ≥ 2,8(m².K)/W
Remplacement des fenêtres et portes-fenêtres donnant sur l'extérieur et remplacement éventuel des portes donnant sur l'extérieur	- fenêtres ou portes-fenêtres Uw ≤ 1,8 W / (m².K) - fenêtres ou portes-fenêtres munies de volets Ujn ≤ 1,8 W /(m².K) - seconde fenêtre devant une fenêtre existante : Uw ou Ujn ≤ 2 W / (m².K) - porte donnant sur l'extérieur : Uw ≤ 1,8 W / (m².K)
Installation ou remplacement d'un système de chauffage (associé le cas échéant à un système de ventilation performant) ou d'une production d'eau chaude sanitaire (ECS)	- chaudière + programmateur de chauffage : à condensation ou basse température - PAC chauffage + programmateur de chauffage : COP ≥ 3,3 - PAC chauffage + ECS + programmateur de chauffage : COP ≥ 3,3
Installation d'une production d'eau chaude sanitaire utilisant une source d'énergie renouvelable	- capteurs solaires : certification CSTBat, Solar Keymark ou équivalent
Installation d'un système de chauffage utilisant une source d'énergie renouvelable	- chaudière bois : classe 3 - poêle bois, foyer fermé, insert : rendement supérieur ou égal à 70 %

Plafonds de ressources PLI (Prêt Locatif Intermédiaire) à compter du 1er janvier 2015

Catégories de ménages	Zone A bis	Zone A	Zone B1	Zones B2 et C	DOM*
Une personne seule	36 971 €	36 971 €	30 133 €	27 120 €	27 263 €
2 personnes sans personne à charge, à l'exclusion des jeunes ménages	55 254 €	55 254 €	40 241 €	36 216 €	36 408 €
3 personnes ou 1 personne avec 1 personne à charge ou jeune ménage sans personne à charge	72 433 €	66 420 €	48 393 €	43 554 €	43 333 €
4 personnes ou 1 personne seule avec 2 personnes à charge	86 479 €	79 558 €	58 421 €	52 579 €	52 858 €
5 personnes ou 1 personne seule avec 3 personnes à charge	102 893 €	94 183 €	68 725 €	61 853 €	62 180 €
6 personnes ou 1 personne seule avec 4 personnes à charge	115 782 €	105 985 €	77 453 €	69 707 €	70 076 €
Par personne supplémentaire	+ 12 900 €	+ 11 809 €	+ 8 641 €	+ 7 775 €	+ 7 818 €

*** DOM :** Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte

Source : décret du 30 septembre 2014 fixant les plafonds de ressources, de loyer et de prix prévus pour le logement intermédiaire et alignant, sur ces mêmes plafonds, ceux du Prêt Locatif Intermédiaire (PLI).

Pour connaître votre zone : **www.astria.com/zonier.php**

Jeune ménage : couple marié ou vivant en concubinage ou lié par un PACS dont la somme des âges des deux conjoints n'excède pas 55 ans, sans personne à charge.

En 2015, les ressources à prendre en compte sont celles figurant sur l'avis d'imposition établi et reçu en 2014 au titre des revenus perçus en 2013 (si déjà reçue).

Pour plus d'informations, consultez les fiches produits sur : www.astria.com

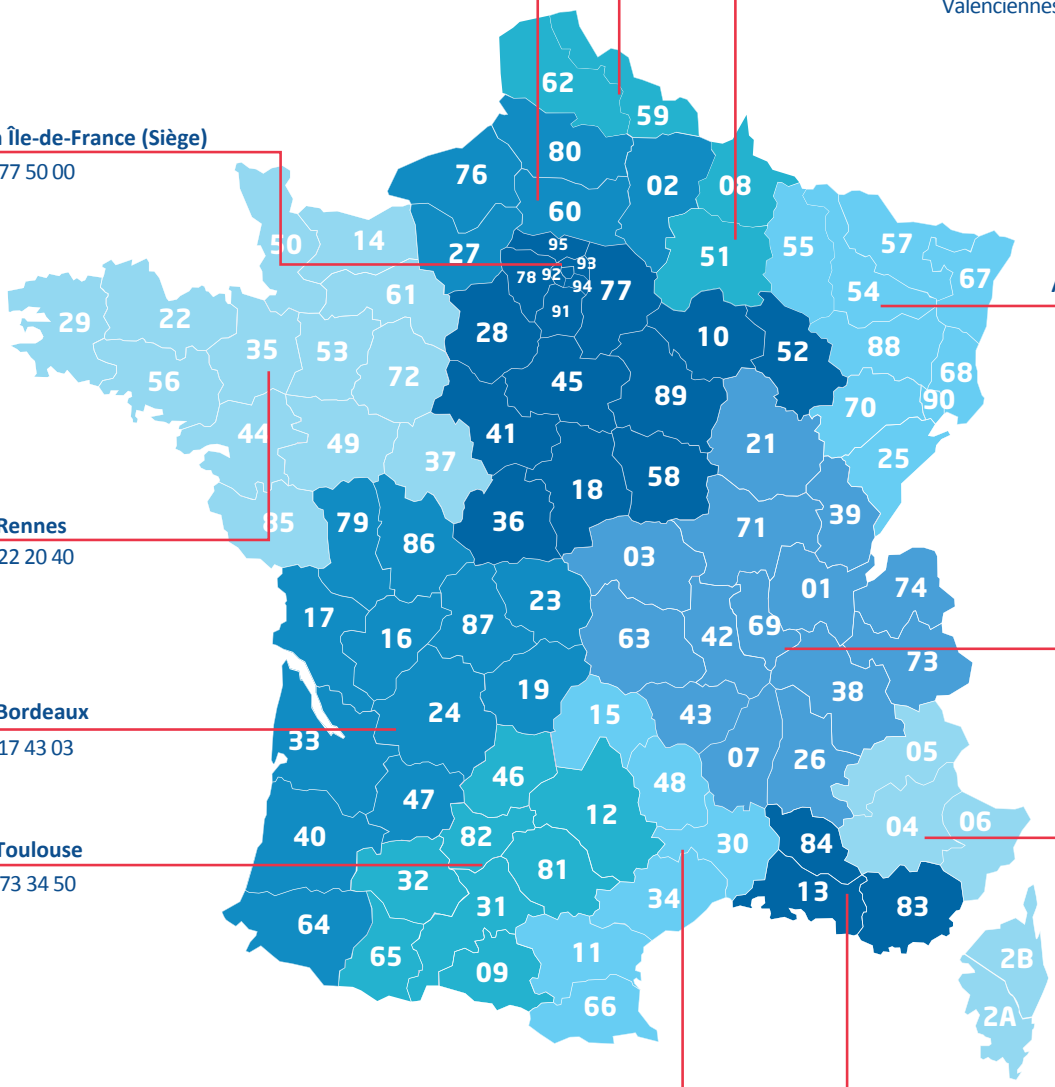
Demande de **prêt Travaux**

www.astria.com

ASTRIA à Beauvais
Tél : 03 44 48 58 21

ASTRIA à Arras, Lens, Douai et Valenciennes
Arras et Lens - Tél : 03 21 28 27 29
Douai - Tél : 03 27 08 25 25
Valenciennes - Tél : 03 27 38 18 00

ASTRIA en Île-de-France (Siège)
Tél : 01 57 77 50 00



ASTRIA à Strasbourg
Tél : 03 90 22 40 40

ASTRIA à Rennes
Tél : 02 99 22 20 40

ASTRIA à Lyon
Tél : 04 37 23 51 70

ASTRIA à Bordeaux
Tél : 05 56 17 43 03

ASTRIA à Nice
Tél : 04 93 18 18 06

ASTRIA à Toulouse
Tél : 05 62 73 34 50

ASTRIA à Montpellier
Tél : 04 67 42 17 70

ASTRIA à Marseille
Tél : 04 91 29 62 29

DP 020 - 01/2015

Action Logement - Les entreprises s'engagent avec les salariés.

Service Prêts Accession 1 square Chaptal 92309 Levallois-Perret Cedex
Association déclarée régie par la loi du 1er juillet 1901 • SIRET 319 862 009 00127
Organisme collecteur de la participation des employeurs à l'effort de construction enregistré sous le n° 3
Siège social : 1 square Chaptal 92309 LEVALLOIS-PERRET CEDEX

Merci de nous indiquer ci-dessous l'objet de votre dossier :

Instruction de votre demande en cours :

☒ Prêt TRAVAUX

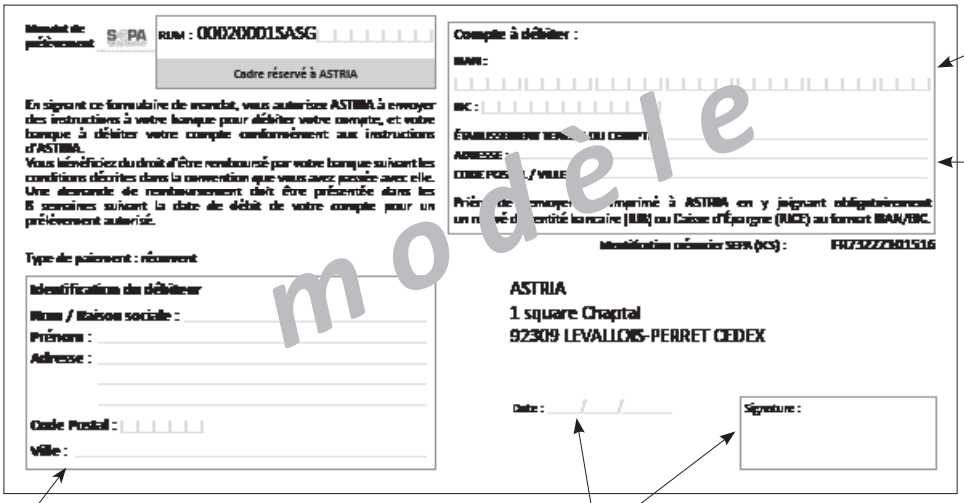
Gestion de votre dossier :

☐ Prêt ou aides en cours
(exemple : changement de banque, changement de compte etc.)

Les informations contenues dans la présente demande ne seront utilisées que pour les seules nécessités de la gestion et pourront donner lieu à exercice du droit individuel d'accès auprès du créancier à l'adresse ci-dessous dans les conditions prévues par la délibération n° 80 du 01/04/80 de la commission Informatique et Libertés.

Mandat de prélèvement

Complétez l'imprimé ci-dessous selon modèle :


Mandat de prélèvement SEPA
RUM : 00020001SASG
Cadre réservé à ASTRIA
En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez ASTRIA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'ASTRIA.
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.
Type de paiement : récurrent
Identification du débiteur
Nom / Raison sociale :
Prénom :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Compte à débiter :
IBAN :
BIC :
ÉTABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE :
ADRESSE :
CODE POSTAL / VILLE :
Identification créancier SEPA (ICS) : FR73ZZZ101516
ASTRIA
1 square Chaptal
92309 LEVALLOIS-PERRET CEDEX
Date :
Signature :
modèle

Numéro du compte à débiter (IBAN/BIC, ils figurent sur votre RIB)

Nom et adresse exacte de l'établissement qui gère le compte bancaire à débiter
- ↳ le nom de la banque,
- ↳ le nom de l'agence,
- ↳ l'adresse exacte et complète de l'agence.

Nom, prénom et adresse complète du titulaire du compte à débiter

Date et signature obligatoires

SEPA - DP020 - 2015

Mandat de prélèvement SEPA RUM : 00020001SASG

Cadre réservé à ASTRIA

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez **ASTRIA** à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'**ASTRIA.**
Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Type de paiement : **récurrent**

Identification du débiteur

Nom / Raison sociale : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

_____

_____

Code Postal : _____

Ville : _____

Compte à débiter :

IBAN :

_____

BIC : _____

ÉTABLISSEMENT TENEUR DU COMPTE : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL / VILLE : _____

Prière de renvoyer cet imprimé à **ASTRIA** en y joignant **obligatoirement** un relevé d'identité bancaire (RIB) ou Caisse d'Épargne (RICE) au format IBAN/BIC.

Identification créancier SEPA (ICS) : FR73ZZZ101516

ASTRIA
1 square Chaptal
92309 LEVALLOIS-PERRET CEDEX

Date : ____/____/_____

Signature :

Modèle de Devis - Travaux d'économie d'énergie

Nom de l'emprunteur : _____ **N° de dossier :** _____

À remplir par le porteur du projet (architecte, maître d'oeuvre...) le cas échéant

À faire remplir aux professionnels par le demandeur

Éligibilité des travaux d'économie d'énergie au prêt / Formulaire type devis

Je soussigné (e) : _____

certifie sur l'honneur que les travaux prévus respectent les critères d'éligibilité prévus par l'arrêté n° NOR DEVU0903668A

Nom de l'entreprise : _____

N° RM, RCS ou SIREN : _____

Mention de l'assurance : _____

Fait à : _____ Le ____/____/_____

Signature	Tampon

À remplir par les entreprises réalisant les travaux et le cas échéant par le syndic de copropriété pour le coût revenant au logement. En signant le présent document, l'entreprise certifie sur l'honneur que les équipements, appareils, matériaux visés par la présente attestation respectent les critères d'éligibilité prévus par l'arrêté n° NOR DEVU 0903668A

□ Isolation thermique performante des toitures

□ Isolation de combles perdus	$R_{additionnel}$ = _____ $(m^2.K)/W$	≥ = 5
□ Isolation de combles aménagés	$R_{additionnel}$ = _____ $(m^2.K)/W$	≥ = 4
□ Isolation de toiture terrasse	$R_{additionnel}$ = _____ $(m^2.K)/W$	≥ = 3

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

□ Isolation thermique performante des murs donnant sur l'extérieur

□ Isolation des murs $R_{additionnel}$ = _____ $(m^2.K)/W$	> = 2,8

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

□ Isolation thermique performante des parois vitrées et portes donnant sur l'extérieur

□ Pose de fenêtres	Uw = _____ W/(m2.K)	≤ = 1,8
□ Pose de fenêtres + volets	Uw = _____ W/(m2.K)	≤ = 1,8
□ Ou pose d'une seconde fenêtre devant une fenêtre existante (double fenêtre)	Uw = _____ W/(m2.K)	≤ = 2

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

□ Système de chauffage, le cas échéant associé à des systèmes de ventilation économiques et performants ou de production d'eau chaude sanitaire performant

□ Pose d'une chaudière à condensation + programmateur de chauffage		
□ Pose d'une chaudière basse température + programmateur de chauffage (uniquement dans le cas prévu par l'arrêté)		
□ Ou pose d'une pompe à chaleur + programmateur de chauffage	COP = _____	≥ = 3,3

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

□ Équipement de chauffage utilisant une source d'énergie renouvelable

□ pose d'une chaudière bois	Classe = _____	≥ = 3,3
□ ou pose d'un système de chauffage par poêle bois, foyers fermés ou inserts	Rendement = _____	≥ = 70 %

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

□ Équipement de chauffage utilisant une source d'énergie renouvelable

□ Installation d'un système de production d'eau chaude sanitaire solaire avec capteurs certifiés CST Bât ou Solar Keymark ou équivalent

Coût total revenant au logement TTC :_____ €
Nom du signataire :
Nom de l'entreprise :
N° RM, RCS ou SIREN :
Numéro de devis (facultatf)
Fait à :
Signature le _____/_____/_____

Mode d'emploi Prêt TRAVAUX
(à conserver par l'emprunteur)

www.astria.com

Ma demande de prêt

1. **Complétez soigneusement la demande** de prêt ci-jointe.

2. **Faites signer à votre employeur** (Responsable Action Logement, DRH, Service logement ou social de votre entreprise) la partie le concernant de cette demande.

3. **Adressez à ASTRIA votre dossier,** en y joignant tous les justificatifs requis en fonction de l'objet du prêt.

   Adresse postale du dépôt de votre dossier :

   ASTRIA - Service Instruction des Prêts Travaux
   1 Square Chaptal
   92309 LEVALLOIS-PERRET

Assurance : l'assurance prêt travaux est optionnelle.

- Si vous souhaitez prendre l'assurance, les bulletins d'adhésion à l'assurance doivent être complétés et signés sans aucune rature.
- Dans le cas où l'emprunteur et/ou le coemprunteur a (ont) complété le **questionnaire de santé simplifié** et s'il y a lieu **complet**, vous devez les insérer dans une **enveloppe "confidentielle"** (lire page 2 de la notice explicative assurance)**.**

Délai d'instruction des dossiers :

Si le dossier est éligible et nous parvient COMPLET, vous recevrez sous 8 à 10 jours maximum une offre de prêt. Si nous devons transmettre le questionnaire de santé complet à notre compagnie d'assurance il sera nécessaire de prévoir un délai supplémentaire.

Déblocage des fonds

Lorsque les travaux sont terminés **vous devez envoyer** à ASTRIA, soit par mail soit par courrier, **votre facture.** Merci de rappeler votre nom + le nom de l'instructeur ASTRIA + N° de dossier.

Délai de déblocage des fonds par virement bancaire :

Le délai de mise à disposition des fonds est de 4 jours ouvrés, à compter de la date de validation du paiement.

En cas de demande d'acompte par l'entreprise qui effectue les travaux :

- **demandez lui une facture d'acompte**
- **envoyez cette facture** à ASTRIA, soit par mail soit par courrier. Merci de rappeler votre nom + le nom de l'instructeur ASTRIA + N° de dossier.

ASTRIA effectue le virement sur votre compte. Il vous appartient de régler l'entreprise.

Toutes nos coordonnées complètes sur : **www.astria.com/agences**

Pour toute question concernant votre demande en cours :

pret.travaux@astria.com

(Indiquez en objet votre nom + le nom de l'instructeur ASTRIA + n° de votre dossier)

® Marques déposées pour le compte d'Action Logement.

ASTRIA Association déclarée régie par la loi du 1er juillet 1901
Siège social : 1 square Chaptal - 92309 LEVALLOIS PERRET CEDEX
SIRET 319 862 009 00127 - Organisme collecteur de la participation des employeurs à l'effort de construction enregistré sous le n° 3.

01/2015 - DP020 ME

Votre Prêt TRAVAUX
(à conserver par l'emprunteur)

www.astria.com

La vie de votre prêt :

Aprés le déblocage des fonds,
votre prêt sera suivi pendant toute sa durée
par notre **Service Gestion des Prêts**

Que faire en cas de changement ...

... d'employeur

Conformément aux dispositions légales de votre contrat, vous vous engagez à **informer ASTRIA de tout changement d'employeur** en faisant connaître à ASTRIA son nom et son adresse.

Nous vous rappelons que vous devez nous indiquer votre numéro de dossier afin de pouvoir vous identifier.

... de situation familiale

(mariage, divorce, veuvage) ou de modification de patronyme.

Vous devez **nous adresser un justificatif** afin de mettre votre dossier à jour. Veuillez nous indiquer votre numéro de dossier afin de pouvoir vous identifier. En cas de séparation, merci de nous indiquer l'adresse de l'ex-conjoint.

... de Banque

En cas de **changement de domiciliation bancaire**, vous devez **nous adresser un mandat de prélèvement** accompagné de votre nouveau RIB au format IBAN/BIC avant le vingt du mois en cours (pour ne pas avoir le prélèvement du mois suivant sur l'ancien RIB).

En cas de changement de situation familiale ou de modification de patronyme, vous devez adresser un justificatif en accompagnement du RIB.

Ce mandat est téléchargeable sur :
www.astria.com/gestion

Vous devez rembourser par anticipation ...

... en cas de cessation de l'occupation, à titre de résidence principale de l'emprunteur ou ses ascendants ou descendants, du logement, objet du prêt.

Les **sommes dues à ASTRIA deviendront immédiatement et de plein droit exigibles par anticipation.**

Le capital restant dû, sans pénalités ni frais de dossier, doit nous être adressé **avant le 20 du mois** sous la forme d'un chèque libellé à l'ordre **d'ASTRIA**, par virement ou carte bancaire.

Pour un meilleur traitement de votre demande, notez également votre référence dossier au dos du chèque. Une attestation de fin de prêt vous sera adressée sur simple demande écrite.

Comment payer en ligne suite à une relance pour retard de paiement ?

Connectez-vous sur :

www.astria.com/gestion
puis cliquez sur paiement en ligne.

muni du **courrier de relance** adressé par ASTRIA. Vous y trouverez votre identifiant et votre mot de passe vous permettant de vous connecter.

Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée en 2004. Les informations recueillies dans le présent questionnaire sont obligatoires pour le traitement de la demande et font l'objet d'un traitement informatique. Ce traitement a pour finalité principale l'étude du dossier et les informations sont destinées directement à ASTRIA. Elles ne seront utilisées et ne feront l'objet de communication extérieure que pour les seules nécessité de la gestion, notamment à l'employeur au titre du bilan de services ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, notamment à l'UESL et l'ANPEEC. Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent et que vous pouvez exercer en adressant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : ASTRIA correspondant CNIL – 1 square Chaptal – 92309 LEVALLOIS-PERRET CEDEX. Merci de joindre une copie de votre pièce d'identité.

Adressez vos justificatifs en indiquant en objet

votre nom + le nom de l'instructeur ASTRIA + n° de votre dossier

à l'adresse postale :

ASTRIA - Service Gestion des Prêts
1 Square Chaptal
92309 LEVALLOIS-PERRET

Posez vos questions par mail en indiquant en objet

votre nom + le nom de l'instructeur ASTRIA + n° de votre dossier

astriagestion@astria.com

ASTRIA Association déclarée régie par la loi du 1er juillet 1901
Siège social : 1 square Chaptal - 92309 LEVALLOIS PERRET CEDEX
SIRET 319 862 009 00127 - Organisme collecteur de la participation des employeurs à l'effort de construction enregistré sous le n° 3.

01/2015 - DP020 ME